

helfr Datenschutzhinweise

(06. Mai 2020 – Version 1.0)

Wir, die Boerse Stuttgart GmbH, nachfolgend „**BSG**“ freuen uns über Ihr Interesse an der Nutzung unserer Webseite und unserer „helfr“-Plattform (zusammen „Angebot“). Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund erfolgt die Nutzung deiner personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz und den weiteren anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Unsere „helfr“ Datenschutzhinweise gelten für den Besuch unserer Webseite, wie auch für Privatpersonen, welche die „helfr“-Plattform für den Kauf von Gutscheinen nutzen, nachfolgend „**Unterstützer**“, und Unternehmer, die sich als Verkäufer von Gutscheinen auf der Plattform präsentieren, sofern es sich um natürliche Personen handelt, nachfolgend „**Unternehmer**“. Nachfolgend informieren wir, welche personenbezogenen Daten bei Nutzung der Webseite und der „helfr“-Plattform erfasst, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten hierbei bestehen. Diese Datenschutzhinweise können von Ihnen ausgedruckt oder gespeichert werden, indem Sie die übliche Funktionalität ihres Endgeräts nutzen. Wegen möglicher eigener Datenschutzhinweise der jeweiligen Unternehmer wird auf diese verwiesen.

VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die

Boerse Stuttgart GmbH
Börsenstr. 4
70174 Stuttgart
Tel.: 0711 222985 0
E-Mail: info@helfr.de

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Datenschutzbeauftragter des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist

Herr Fabian Berck
c/o Baden-Württembergische Wertpapierbörse GmbH
Börsenstr. 4
70174 Stuttgart
E-Mail: datenschutzbeauftragter@boerse-stuttgart.de

ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern die Webserver regelmäßig die anonymisierte IP-Adresse, die Ihnen von Ihrem Internet Service Provider zugewiesen wurde, Datum und Uhrzeit des Besuchs, die Webseite von der aus Sie uns besuchen (Referral-URL), die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, Name der abgerufenen Datei und übertragene Datenmenge, Informationen über das Gerät, das verwendete Betriebssystem und den Browser soweit uns diese durch den von Ihnen verwendeten Browser übermittelt werden. Die Speicherung dieser Daten dienen einerseits der Gefahrenabwehr im Falle eines Angriffs auf die informationstechnischen Systeme sowie andererseits der Verbesserung und nutzerfreundlichen Gestaltung unserer Webseiten.
2. Zur erfolgreichen Registrierung und Nutzung der Funktionalitäten der „helfr“-Plattform ist die Angabe der nachfolgend dargestellten personenbezogenen Daten notwendig:
 - a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO)

Bei der Registrierung eines Unterstützers oder eines Unternehmers auf der „helfr“-Plattform werden die folgenden Daten erhoben und verarbeitet, die der Unterstützer oder der Unternehmer an uns über die entsprechenden Formularfelder übermitteln:

Unterstützer:
Vorname, Nachname, Email Adresse, Passwort (verschlüsselt)

Unternehmer:
Vorname, Nachname, Email Adresse, Passwort (verschlüsselt), Telefonnummer, Firma, Kategorie (z.B. Gastronomie), Anschrift, Webseite, Über uns (Beschreibungstext), Unsere Situation (Beschreibungstext), Selbstgewähltes Foto für die App (Logo / Außenansicht des Restaurants etc.), Handelsregisternummer- oder Nummer der Gewerbeanmeldung (oder auch Gewerbenummer), Kontoinformationen (Kontoinhaber, IBAN, BIC), PayPal (optional), Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (soweit vorhanden)

Die entsprechende Datenverarbeitung ist erforderlich, um die vertragsgemäße Nutzung der „helfr“-Plattform zu ermöglichen.
 - b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO)

Bei Anfragen an unseren Kundenservice per E-Mail erheben wir die gemachten Angaben, einschließlich der personenbezogenen Daten, um die Frage oder das Anliegen zu bearbeiten.

EINSATZ VON TRACKING TOOLS ZUM ZWECK DER ANALYSE

Sofern wir für bestimmte Angebote ein Tracking des Nutzerverhaltens für die bedarfsgerechte Gestaltung vorsehen, besteht die Möglichkeit, dieses direkt im Endgerät zu deaktivieren.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät (z.B. iPhone) des Herstellers Apple verwenden: Öffnen der Einstellungen und auswählen des Punktes „Datenschutz“ aus. Unter dem Punkt „Werbung“ kann nun die Funktion „Kein Ad-Tracking“ aktivieren.

Wenn Sie ein mobiles Endgerät (Smartphone) mit Android verwenden: Öffnen der "Aktivitätseinstellungen", unter den Punkten "Web- und App-Aktivitäten" und der Kategorie "Einstellungen für Werbung" kann die Funktionen deaktiviert werden.

In diesem Fall stehen u.U. nicht alle Funktionalitäten der „helfr“-Plattform zur Verfügung.

EINSATZ VON COOKIES

1. Von uns oder unseren Partner werden Cookies oder ähnliche Technologien wie z.B. Local Shared Objects (nachfolgend zusammen "Cookies") eingesetzt um Informationen zu erfassen und zu speichern, wenn Sie unsere Webseiten besuchen.
2. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche uns bestimmte Informationen zufließen die dazu dienen, das Internetangebot für Sie nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und die Annahme von Cookies ablehnen. Es ist möglich, dass Sie dann nicht mehr alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

EINSATZ VON GOOGLE ANALYTICS

Zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung nutzen wir „Google Analytics der Google Ireland Limited („Google“), einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“). Die Nutzung umfasst die Betriebsart Universal Analytics. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden sich unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich genutzt werden können. Darüber hinaus kann die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindert werden, indem Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> das Browser-Add-on herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, musst das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchgeführt werden. Hier kann das Opt-Out-Cookie gesetzt werden: [Google Analytics deaktivieren](#).

LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN UND ZU DIENSTEN DRITTER

1. Unser Angebot enthält teilweise auch Links zu anderen Webseiten. Wenn Sie auf ein solches Angebot klicken, übertragen wir im erforderlichen Umfang Daten an den jeweiligen Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob und wie die Webseiten Dritter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Webseiten Dritter werden von uns nicht überprüft und wir sind für solche Webseiten Dritter oder deren Datenschutzpraktiken nicht verantwortlich. Bitte lesen Sie hierfür die Datenschutzerklärungen der Webseiten Dritter durch, auf die Sie über unsere Webseiten oder Dienste zugreifen.

2. Wenn wir auf unserem Angebot sogenannte „Social-Plugins“ sozialer Netzwerke wie z.B. Twitter, Google und Facebook einsetzen, binden wir diese wie folgt ein:

Die Social-Plugins sind deaktiviert, wenn Sie unser Angebot besuchen, d.h. es findet keine Übertragung irgendwelcher Daten an die Betreiber dieser Netzwerke statt. Falls Sie eines der Netzwerke nutzen möchten, ist es erforderlich, dass Sie auf das entsprechende Social-Plugin klicken, um eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen Netzwerks aufzubauen.

Falls Sie bei dem Netzwerk ein Nutzerkonto haben und im Moment des Aktivierens des Social-Plugins dort eingeloggt sind, kann das Netzwerk Ihren Besuch unseres Angebots Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie dieses nicht möchten ist es erforderlich, dass Sie sich vor Aktivierung des Social-Plugins aus diesem Netzwerk ausloggen.

3. Wenn Sie den Link zu einem Angebot anklicken oder ein Social-Plugin aktivieren, kann es sein, dass personenbezogene Daten zu Anbietern in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gelangen, die aus der Sicht der Europäischen Union („EU“) kein den EU-Standards entsprechendes „angemessenes Schutzniveau“ für die Verarbeitung personenbezogener Daten gewährleisten. Bitte berücksichtigen Sie dies bevor Sie einen Link anklicken oder ein Social-Plugin aktivieren und damit eine Übertragung deiner Daten auslösen.

WEITERGABE AN DRITTE

Für die Bereitstellung der „helfr“ Plattform und ihrer Funktionalitäten setzen wir teilweise Dritte als Dienstleister ein:

- a) Zum Zwecke des Versandes von Emails nutzen wir die Dienste von Mailgun Technologies, Inc., 548 Market St. #43099, San Francisco, CA 94104 U.S.A.
Das Unternehmen ist dem Safe Harbor-Abkommen mit der EU beigetreten und verpflichtet sich daher die europäischen Datenschutznormen zu wahren (<https://www.mailgun.com/privacy>). Wir haben mit dem Dienstleister einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, in denen er sich zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet, darüber hinaus ist er unter dem Privacy-Shield zertifiziert und bietet hierdurch eine zusätzliche Sicherheit, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Mailgun.
- b) Zum Schutz der Webseite nutzen wir Cloudflare der Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cloudflare ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Cloudflare Datenschutzerklärung können Sie hier einsehen: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>. Das Unternehmen ist dem Safe Harbor-Abkommen mit der EU beigetreten und verpflichtet sich daher die europäischen Datenschutznormen zu wahren. Wir haben mit dem Dienstleister einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, in denen er sich zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet, darüber hinaus ist er unter dem Privacy-Shield zertifiziert und bietet hierdurch eine zusätzliche Sicherheit, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.
- c) Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von AWS

Für den Betrieb der Webseite wird Amazon Web Services (AWS) genutzt und dabei personenbezogene Daten automatisch übertragen

Die Betreibergesellschaft von AWS ist Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210, USA.

Die Betreibergesellschaft ist insoweit als Auftragsverarbeiter für uns als Verantwortlicher tätig. Wir haben mit Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung nach DS-GVO abgeschlossen. Die Daten der betroffenen Person werden ausschließlich in der EU erfasst, gespeichert und verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von AWS ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter der URL <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-privacy-faq>.

WEITERGABE VON DATEN

Im Fall eines Widerrufs übermittelt die BSG personenbezogene Daten, insbesondere den Namen des Unterstützers, an den Unternehmer, zum Zweck der Abwicklung des Widerrufs. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO.

Aus den im Abschnitt „Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten“ genannten Gründen kann es für die BSG erforderlich sein, Daten an andere Unternehmen der Gruppe Börse Stuttgart, der die BSG angehört, weiterzugeben. Insofern besteht ein berechtigtes Interesse der BSG, personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke zu übermitteln. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist insofern Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Weitergabe der durch die BSG erhobenen oder verarbeiteten Daten erfolgt im Übrigen grundsätzlich nur, wenn:

- Unterstützer bzw. Unternehmer hierzu ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO),
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist und es keine ersichtlichen Gründe gibt, von einem, entgegenstehenden überwiegendem schutzwürdigen Interesse des Unterstützers auszugehen (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO),
- eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. gp. c DSGVO) oder
- dies gesetzlich zulässig ist und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen notwendig ist, welche auf eine Anfrage eines Unterstützers hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO).

SPEICHERDAUER

Die BSG speichert personenbezogene Daten nur solange, wie dies für eine Vertragserfüllung notwendig ist. Spätestens nach Beendigung des Nutzungsvertrages werden sämtliche personenbezogenen Daten gelöscht, sofern sie nicht weiteren, vom Gesetzgeber erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen unterfallen, die von uns zu berücksichtigen sind, oder dies aus Gründen der Beweisführung für zivilrechtliche Ansprüche erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden auch diese entsprechenden Daten von uns routinemäßig gelöscht. Zu den genannten Beweis Zwecken werden Vertragsdaten noch drei Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses aufbewahrt.

ORT DER VERARBEITUNG

Wir selbst übertragen deine personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, außer in Fällen, in denen es nach der DS-GVO zulässig ist. Um den Schutz deiner Persönlichkeitsrechte auch im Rahmen dieser Datenübertragungen zu gewährleisten, bedienen wir uns bei der Ausgestaltung der Vertragsverhältnisse mit den Empfängern in Drittländern der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO (abrufbar unter: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>). Alternativ stellen wir dir diese Dokumente auf Nachfrage zur Verfügung. Für die USA hat die Europäische Kommission mit Beschluss vom 12.7.2016 die Entscheidung getroffen, dass unter den Regelungen des EU-U.S. Privacy Shields ein angemessenes Datenschutzniveau existiert (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DS-GVO). Weitere Informationen – auch zur Zertifizierung der von uns eingesetzten Dienstleister – erhalten Sie unter <https://www.privacyshield.gov>. Wir setzen ausschließlich US Dienstleister ein, die nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert sind.

RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Unterstützer und Unternehmer haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, besteht ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangt, Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt (Art. 17, 18 und 21 DSGVO) sowie gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) geltend gemacht werden. Wird von den vorgenannten Rechten Gebrauch gemacht, wird die BSG prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind und diesen Rechnung tragen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit gegenüber der BSG widerrufen werden. Gegebenenfalls kann dies jedoch dazu führen, dass die „helfr“-Plattform nicht mehr genutzt werden kann.

Um von den dargestellten Rechten Gebrauch zu machen, kann eine Anfrage an die oben genannten Kontaktdaten gesendet werden.

Außerdem besteht ein Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO. Für die BSG zuständige Behörde ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart, Tel.: 0711 61 55 41 0, Fax: 0711 61 55 41 15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de, Webseite: <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>.

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung unsere Datenschutzerklärung erforderlich werden - z.B. aufgrund der Einführung neuer Technologien oder der Erweiterung von Dienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden die Änderungen unter www.helfr.de veröffentlichen und/oder dich entsprechend informieren (z.B. über E-Mail).

ENDE DER DATENSCHUTZHINWEISE